



Condivisione di prove digitali con il Crown Prosecution Service

Servizio di Polizia Metropolitana di Londra



INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI POLIZIA METROPOLITANA (MPS):

Il Servizio di Polizia Metropolitana di Londra (MPS) è una delle principali forze dell'ordine al mondo con oltre 45.000 dipendenti, 31.000 dei quali agenti di polizia. Dislocati su circa 1600 km², proteggono 7,2 milioni di persone in tutta Londra. Con oltre 22.000 videocamere Axon utilizzate, attualmente l'MPS è il principale utente al mondo di tecnologia video Axon Body-Worn (BWV). L'MPS è una delle due sole forze dell'ordine del Regno Unito accreditate dal Surveillance Camera Commissioner ed è stata la prima del paese a condividere prove in modo digitale con il Crown Prosecution Service (CPS).

PANORAMICA:

L'MPS gestisce e condivide in modo digitale le sue prove BWV utilizzando la piattaforma Evidence.com di Axon integrandole nel sistema di fascicoli digitale dell'MPS denominato COPA (Case Overview and Preparation Application). Tutti i filmati BWV dell'MPS (all'incirca 240 TB di dati) sono archiviati in modo sicuro nel cloud Microsoft Azure. Gli agenti possono oggi accorciare filmati, rimuovere in modo semplice contenuti sensibili e taggare prove con pochi semplici clic, consentendo al CPS di prendere decisioni rapide e informate. Gli agenti sono in grado di impostare le autorizzazioni di accesso per coloro che possono visualizzare e scaricare le prove digitali, consentendo al CPS di condividerle con la difesa e permetterne la riproduzione in

tribunale utilizzando la condivisione basata su clic su una grande varietà di dispositivi.

Adesso, grazie a Evidence.com, il processo di condivisione delle prove BWV con il CPS è fluido, sicuro e velocizza l'intero sistema giudiziario penale. Justina Brown del team BWV dell'MPS ha affermato: "L'integrazione di Evidence.com nei nostri fascicoli digitali ci offre il **sistema più protetto e sicuro che abbiamo mai visto a oggi; stiamo condividendo con successo oltre 5.500 video al mese utilizzando questo metodo**".

SFIDE AZIENDALI:

In precedenza gli agenti dovevano masterizzare le prove su dischi prima di consegnarle al CPS tramite corriere, un metodo costoso che richiedeva un elevato numero di risorse e che oltretutto comportava molte sfide, tra cui la scarsa sicurezza, il rischio di perdita di dati e la mancanza di audit trail efficaci. Gli agenti dovevano masterizzare almeno tre DVD per ciascuna singola prova, il che significava, se l'incidente era registrato da una videocamera TVCC, una telecamera da cruscotto o una videocamera indossabile, dover gestire come minimo nove DVD. La maggior parte degli agenti continua oggi a utilizzare questo metodo di condivisione.

SOLUZIONE:

In collaborazione con Microsoft, Axon ha consentito all'MPS di condividere la tecnologia



BWV con il CPS in modo sicuro fornendo una soluzione SaaS (software-as-a-service) nel cloud. L'abbandono dei vecchi e ingombranti sistemi ha a sua volta consentito all'MPS sostanziali risparmi in termini di costi/risorse. L'MPS e il CPS sono oggi in grado di condividere prove BWV, il che permette a entrambe le autorità di svolgere il proprio lavoro in modo più efficiente.

RISULTATI - IN CHE MODO LA CONDIVISIONE CON IL CPS SI È DIMOSTRATA UTILE PER L'MPS?

“La videocamera indossabile Axon è di gran lunga uno dei dispositivi tecnologici più popolari che un poliziotto MPS si porta dietro oggi”, ha dichiarato il sovrintendente MPS Ade Hutchinson. L'implementazione iniziale è stata seguita da un significativo trend al ribasso legato alle interazioni negative tra il pubblico e gli agenti in uniforme in scenari di applicazione della legge/arresto. Oggi invece si osserva un aumento dell'84% di tutte le interazioni legate a fermi e perquisizioni con BWV.

Dalle prime indicazioni emerge che l'MPS sta registrando un incremento delle dichiarazioni di colpevolezza precoci da quando le prove video vengono condivise con i sospetti durante l'interrogatorio. Questo consente non solo di risparmiare sui costi dei tribunali, ma contribuisce anche a mantenere gli agenti in azione per le strade di Londra. Anche se è difficile quantificare i risparmi effettivi in termini di costi, le videocamere BWV e le capacità condivise con il CPS attraverso Evidence.com hanno entrambe contribuito a una riduzione delle denunce di oltre il 20% e drasticamente incrementato la sicurezza degli agenti di polizia, che adesso svolgono il proprio dovere senza paura di false accuse. Le prime indicazioni segnalano inoltre che in caso di utilizzo di una videocamera BWV nelle indagini, il 43% dei casi termina in modo positivo per la giustizia penale (ovvero imputazione, avvertimento o diffida per molestie).

Come accennato, il vecchio approccio basato sulla

masterizzazione di più DVD per ogni singola prova comportava numerosi rischi e aveva un costo notevole per l'MPS. Con il metodo di condivisione attuale, l'MPS ha conseguito il 93% di conformità ai requisiti in materia di criteri di successo del CPS durante il periodo di implementazione iniziale. Tali criteri includevano la condivisione da parte degli agenti di video di lunghezza corretta, la definizione di collegamenti corretti e la selezione delle autorizzazioni di condivisione appropriate.

Axon e Microsoft come partner aziendali garantiscono alle organizzazioni la sicurezza e la condivisione sicura e conveniente delle prove digitali. Con oltre tre milioni di video di prove digitali registrati fino ad ora (di cui all'incirca un milione archiviati a scopo probatorio e investigativo), l'MPS condivide oggi regolarmente circa 5.500 video digitali al mese con il CPS, risparmiando non solo su tempi e costi, ma aprendo anche la strada a una maggiore trasparenza e responsabilità sia per le forze dell'ordine che per il pubblico.

CONCLUSIONE:

L'MPS ha scelto Axon e Microsoft come partner in quanto entrambe le organizzazioni si impegnano a offrire il livello più elevato di sicurezza e possono contare su tecnologia e esperti dedicati in grado di garantire la massima protezione delle informazioni sensibili. Per il sovrintendente MPS Ade Hutchinson si è trattato di una scelta scontata:

“Axon e Microsoft sono entrambe aziende leader, la sicurezza è la loro attività principale e vantano una comprovata esperienza nel campo della protezione dei dati dei propri clienti.”

La facilità d'uso di Evidence.com e l'archiviazione nel cloud ha consentito agli agenti di polizia di essere più efficienti mettendoli in condizione di dedicare più tempo al servizio della comunità.

Per ulteriori informazioni visitare it.axon.com/products/evidence-prosecutor