



PROTEZIONE DELLA POLIZIA MUNICIPALE E MIGLIORAMENTO DEI RAPPORTI CON LA COMUNITÀ

La Polizia Municipale di Bordeaux dispone di circa 120 agenti. L'agenzia supervisiona l'ordine pubblico nella sesta città più grande della Francia, con 252.000 residenti e in tutta l'area metropolitana di Bordeaux in cui risiedono 1.195.335 persone. Tra i vari compiti, si occupa di prevenzione e lotta contro comportamenti antisociali, ausiliari del traffico, violazioni del traffico, controllo di licenze di bar e ristoranti e molto altro ancora.

"TASER aiuta a mitigare situazioni di pericolo: in oltre due anni dalla distribuzione di questo dispositivo ai nostri agenti, l'arma è stata estratta dalla fondina 20 volte senza essere utilizzata una sola volta. Mitigare le situazioni di pericolo significa utilizzare meno forza, con minori danni per i nostri agenti e i sospetti e la possibilità di sviluppare un rapporto migliore con la comunità e ridurre i costi associati alle lesioni di agenti e a potenziali processi contro le forze dell'ordine"

afferma Ulrich Lizé, Chef de service à la police municipale de Bordeaux.

L'OBIETTIVO: AUMENTARE LA SICUREZZA PER AGENTI E CITTADINI

La città di Bordeaux ha avviato uno studio per esaminare diversi strumenti per migliorare la sicurezza della polizia municipale nonché la possibilità di proteggere i cittadini e rispondere agli incidenti in modo più efficiente. Lo studio ha analizzato diversi deterrenti disponibili sul mercato (inclusi TASER, bastoni telescopici e gas lacrimogeni) e ha valutato la necessità di dotare la polizia di armi. L'ufficio del Sindaco ha concluso che il profilo criminale della città non giustificava la distribuzione di armi da fuoco agli agenti, ma che gli agenti che pattugliavano aree notoriamente problematiche dovevano essere dotati di dispositivi meno letali e videocamere indossabili TASER.

LA SOLUZIONE: UNA COMBINAZIONE DI DISPOSITIVI TASER, VIDEOCAMERE INDOSSABILI AXON E SOFTWARE EVIDENCE.COM

La Città di Bordeaux ha fornito ai propri agenti il dispositivo elettrico a conduzione TASER X26P. L'obiettivo principale era aiutare gli agenti a svolgere il proprio lavoro in sicurezza e mitigare situazioni di pericolo senza ricorrere alla forza. Dopo una valutazione dei dispositivi disponibili, l'agenzia ha scelto di fornire ai propri agenti videocamere indossabili Axon Body 2.

Il motivo alla base di questa scelta è stato il funzionamento intuitivo della videocamera. Con il grande pulsante centrale di Body 2, gli agenti possono istintivamente accendere la videocamera per registrare in situazioni di stress, senza dover staccare gli occhi dalla situazione di pericolo. È anche semplice da usare quando si indossano i guanti. Oltre alla facilità d'uso, la robustezza del dispositivo, insieme alla resistenza degli accessori, è stata considerata superiore a quella di altri modelli. Tenendo a mente la visione del Sindaco di proteggere gli agenti, è stata assegnata una videocamera a ogni agente. Questa è solo una di un numero ridotto di agenzie in Francia che hanno preso questa decisione.

I RISULTATI: MAGGIORE SICUREZZA E RESPONSABILIZZAZIONE

TASER sta avendo un impatto positivo sul mantenimento dell'ordine pubblico a Bordeaux.

Ulrich Lizé afferma: "I cittadini ci dicono che si sentono più protetti e i nostri agenti sono più sicuri in aree in cui la criminalità è più presente. In termini di de-escalation, il TASER può essere utilizzato da una distanza che arriva fino a 7 metri. Questo consente agli agenti di rimanere lontani dal sospetto. Tale distanza riduce la possibilità di uno scontro. Dal momento della distribuzione, il dispositivo è stato estratto dalla fondina 20 volte ma mai utilizzato. È un potente deterrente."

La risoluzione di eventi senza l'uso della forza è un grande vantaggio. Riduce la possibilità di lesioni agli agenti e di processi per lesioni causate durante gli incidenti.

Le videocamere Axon Body 2 aiutano anche a mitigare le situazioni. Gli agenti dichiarano che le persone cambiano il proprio comportamento se sanno di essere filmate. Poiché la privacy in Francia è un grande problema, il pubblico e gli agenti inizialmente erano preoccupati del modo in cui le videocamere sarebbero state utilizzate. Tuttavia, tali preoccupazioni sono state superate. La pubblicità, sui media e tramite la pubblicazione di informazioni sul sito Web della città, ha aiutato a fugare le preoccupazioni.

Gli agenti hanno anche riconosciuto il valore delle videocamere, in particolare il ruolo che possono avere nello sviluppare un rapporto di fiducia con la comunità, e hanno adottato questi dispositivi come uno strumento prezioso della loro dotazione. Il fatto che ogni agente abbia una videocamera è un fattore importante da considerare quando si tratta di raccogliere dati completi sulla scena di un crimine. "Se un solo agente ha una videocamera, spetta a lui il compito di registrare l'incidente, cosa non sempre facile se l'agente è sotto pressione", afferma Ulrich Lizé. È un potente deterrente."

È anche utile avere filmati da più angolazioni, in particolare nel caso di incidenti importanti e se è necessaria una deposizione o viene richiesto il filmato dalla polizia nazionale." Ogni videocamera Axon viene fornita con una licenza di Evidence.com, una soluzione di gestione delle prove digitale basata su cloud. I video vengono scaricati e crittografati automaticamente una volta posizionata la videocamera nel dock senza che gli agenti debbano intervenire. Gli amministratori che utilizzano Evidence.com possono aggiungere note, classificare i video in file, osservare più video sincronizzati se più videocamere sono state utilizzate per lo stesso incidente od oscurare i volti se i video vengono utilizzati per l'addestramento.

Il sistema elimina automaticamente le sequenze dopo sei mesi, in modo conforme ai requisiti legali francesi, e tutte le attività sono registrate nel software. In futuro, Evidence.com può anche essere utilizzato per condividere più facilmente le prove tramite processi elettronici sicuri. Ad esempio, oltre 400 video vengono requisiti dalla polizia nazionale ogni anno e ciascuno viene sottoposto a un flusso di lavoro manuale laborioso che comprende lo scaricamento dei dati su CD e l'invio dei CD alle forze nazionali.

Ulrich Lizé conclude: "Axon fornisce una rete di tecnologie potenti, connesse l'una all'altra, per supportare il lavoro dei nostri agenti. I dispositivi si sono guadagnati la loro fiducia. In questo modo, possono proteggere meglio i cittadini, se stessi, i colleghi e i sospetti. Inoltre, l'uso dei dispositivi porta i sospetti a cambiare comportamento ed evitare di ricorrere alla violenza. "È un potente deterrente."