



POLIZIA METROPOLITANA: CREAZIONE DI UN SISTEMA DI PROVE DIGITALI PER IL FUTURO

Il Servizio di Polizia Metropolitana di Londra è una delle forze dell'ordine più grande nel mondo. Dispone di circa 31.000 agenti, 1400 agenti ausiliari (PCSO, Police Community Support Officer) e 2600 agenti volontari nel Corpo di Polizia Speciale che lavorano su un territorio di 1600 chilometri quadrati e proteggono 7,2 milioni di persone.

Queste forze dell'ordine hanno testato per primi l'uso di videocamere indossabili durante lo svolgimento delle proprie attività sul campo, nell'ambito del progetto pilota per videocamere più grande fino ad oggi. L'iniziativa, portata avanti con rigore accademico e revisione tra pari, è stata condotta dal MOPAC (Mayor's Office for Policing and Crime) e dal College of Policing. Ha coinvolto 1000 agenti in 10 distretti e il successo della prova ha portato alla decisione di andare avanti con la distribuzione di videocamere indossabili a tutti gli agenti.

POLIZIA METROPOLITANA: CREAZIONE DI UN SISTEMA DI PROVE DIGITALI PER IL FUTURO

"Con Evidence.com, abbiamo un sistema mirato allo scopo e comprovato per gestire file video e audio raccolti dagli agenti. Il sistema basato su cloud ci consente di dotare i nostri agenti di videocamere indossabili rapidamente, con un minimo sforzo e a costi ridotti, dandogli un modo nuovo ed efficace di dimostrare la loro professionalità, aumentare la fiducia dei cittadini nei confronti delle forze dell'ordine e accelerare la risoluzione dei casi".

Sovrintendente Adrian Hutchinson, Tecnologia Mobile, Polizia Metropolitana

L'OBIETTIVO: MIGLIORARE TRASPARENZA E TASSO DI CONDANNA

Gli obiettivi delle videocamere indossabili sono aumentare i tassi di condanna e accelerare i tempi della giustizia per le vittime, supportare meglio gli agenti nella gestione degli incidenti e aumentare la fiducia dei cittadini nella polizia. Inoltre, consapevole del fatto che stava utilizzando il denaro dei contribuenti, il Servizio di Polizia Metropolitana intendeva trovare non solo videocamere in grado di garantire un ottimo rapporto qualità/prezzo, ma anche una soluzione a lungo termine scalabile e flessibile per archiviare, gestire, recuperare e condividere prove digitali.

LA SOLUZIONE: VIDEOCAMERE INDOSSABILI ED EVIDENCE.COM

La più grande distribuzione nel mondo di videocamere indossabili è in corso nei 32 distretti del Servizio di Polizia Metropolitana, con fino a 22.000 videocamere Axon Body 2 e Flex 2 fornite in dotazione agli agenti. "La decisione di scegliere Axon è stata determinata da due fattori principali", afferma il Sovrintendente Adrian Hutchinson, Tecnologia Mobile, Polizia Metropolitana. "Il primo è il miglior rapporto qualità/prezzo dimostrato da Axon, con una videocamera robusta che funziona al primo tentativo, sempre e per l'intero turno. Il secondo fattore, ancora più importante, è Evidence.com, un sistema di gestione delle prove completo".

Evidence.com è il sistema di gestione delle prove digitali (DEM, Digital Evidence Management) dedicato di Axon che consente di gestire in modo sicuro e facile le prove digitali, da video a immagini e audio, nonché qualsiasi tipo di documento, come file PDF e Word. È accessibile tramite un cloud basato nel Regno Unito e, quindi, pronto all'uso e attivabile non appena le forze dell'ordine distribuiscono le videocamere. Ogni videocamera indossata da un agente è dotata di un ID associato univoco. Quando l'agente ripone l'unità nella base, il filmato viene automaticamente scaricato sull'account Evidence.com dell'agente, dove è possibile aggiungere note e file sul caso. In futuro, Evidence.com verrà utilizzato anche dal CPS (Crown Prosecution Service) affinché i filmati delle videocamere indossabili possano essere condivisi in modo sicuro tra la Polizia Metropolitana e il CPS.

IL RISULTATO: UNA PIATTAFORMA DI PROVE DIGITALI PER IL FUTURO

Un risultato importante del progetto pilota, con risultati simili nel rilascio completo, è stata la riduzione del 33% delle denunce. Questo dimostra come le videocamere cambiano la psicologia del confronto: sono altamente visibili e forniscono una prova inconfutabile, non si tratta più della parola dell'agente contro quella del sospettato. Il Servizio ha visto un aumento di dichiarazioni di colpevolezza anticipate, con una conseguente riduzione significativa del lavoro d'ufficio e dei costi. I casi di violenza domestica stanno aumentando e le prove audio e video raccolte sulla scena compensano la riluttanza di alcune vittime a sporgere denuncia.

Inoltre, le videocamere indossabili vengono utilizzate come strumento di formazione per singoli agenti, consentendo ad agenti senior di utilizzare filmati per convalidare le competenze richieste agli agenti (senza doverli accompagnare fisicamente sulle strade).

Evidence.com offre anche altri vantaggi. Poiché è basato su cloud, il Servizio di Polizia Metropolitana non ha dovuto investire nella creazione di un archivio dati sicuro, determinando un risparmio di costi notevole. Come dichiara il Sovrintendente Adrian Hutchinson:

"Evidence.com offre un'alternativa a costi ridotti e pronta all'uso per acquisire, archiviare, gestire, recuperare e condividere prove digitali. È scalabile, con archiviazione illimitata con un semplice tocco. In futuro, potenzieremo il sistema per archiviare immagini e filmati forniti dal pubblico, come CCTV, e sarà possibile condividere file digitali con il CPS. La funzionalità di condivisione è importantissima per noi e ci consentirà di realizzare grandi risparmi in termini di tempo e denaro, in quanto non avremo più bisogno di masterizzare DVD e consegnare tramite corriere o a mano file al CPS".

Inoltre, il Servizio di Polizia Metropolitana potrà usufruire delle nuove applicazioni sviluppate da Axon. Poiché queste vengono offerte 'come servizio' tramite il cloud, possono essere facilmente rilasciate agli agenti non appena diventano disponibili. Alcuni esempi sono metodi più intuitivi di ricercare filmati video e trasmissione in streaming di video live dalle videocamere indossabili.

In conclusione, il Sovrintendente Adrian Hutchinson dichiara: "I londinesi possono sentirsi al sicuro durante le loro interazioni con noi, mentre noi possiamo dimostrare meglio la professionalità dei nostri agenti di fronte alle situazioni incredibilmente complesse che devono affrontare ogni giorno. Con una riduzione del numero di denunce e un aumento delle dichiarazioni di colpevolezza anticipate, il video offre quanto promesso, ossia dimostra di essere uno dei più importanti sviluppi di strumenti per le forze dell'ordine da anni".

