

## FAQ – DOMANDE FREQUENTI

### / IN CHE MODO CITIZEN PER AGENTI E CITIZEN PER LA COMUNITÀ AIUTANO A PROTEGGERE DALL'ESPOSIZIONE AL COVID-19?

Oggi gli agenti possono interagire con la comunità per raccogliere prove digitali come foto, video o altri dati. Ma durante l'attuale periodo di "distanziamento sociale", queste interazioni per la raccolta di prove non urgenti possono mettere a rischio gli agenti e i cittadini. Con Citizen per Agenti, gli operatori di Polizia possono invece inviare ai membri della comunità un link personalizzato via SMS, da Axon Evidence o dall'applicazione mobile Axon Capture. Questo link dà ai cittadini la possibilità di caricare in modo sicuro le proprie prove digitali, come una foto o un video che hanno ripreso con il loro telefono. Questi dati possono essere rivisti e gestiti da un'agenzia nella piattaforma sicura Axon Evidence. Con Citizen per la Comunità, le agenzie sono in grado di creare portali pubblici dove la comunità può presentare le prove sia durante accadimenti di larga scala che durante accadimenti minori.

### / LE AGENZIE HANNO UTILIZZATO CON SUCCESSO CITIZEN PER LA COMUNITÀ DURANTE QUESTA CRISI?

Sì, i nostri partner per la sicurezza pubblica hanno condiviso diverse policies, che includono l'invio di link di Citizen alle vittime di altri incidenti di routine, come le effrazioni o gli incidenti d'auto. Le agenzie ricevono le segnalazioni per telefono e poi inviano al cittadino un link Citizen, in modo da poter inviare le proprie prove digitali direttamente all'agenzia. Gli agenti sul campo possono utilizzare i loro dispositivi mobili e l'applicazione Axon Capture per raccogliere le prove digitali mantenendo una distanza di sicurezza dagli altri.

### / CHI PUÒ UTILIZZARE AXON CITIZEN COME PARTE DELLA SUA RISPOSTA ALL'EMERGENZA COVID-19?

Qualsiasi organizzazione di sicurezza o di sanità pubblica ci può contattare se ritiene che Axon Citizen possa aiutare i propri sforzi di distanziamento sociale nella lotta contro la diffusione del virus. Mentre il prodotto è stato progettato principalmente per le forze dell'ordine, incoraggiamo anche altre agenzie ad informarsi meglio sull'applicazione e a pensare a nuovi casi d'uso innovativi. Axon si riserva il diritto di concedere l'accesso su base discrezionale, a seconda delle circostanze.

### / QUANTO TEMPO DOPO L'ISCRIZIONE POSSO INIZIARE AD UTILIZZARE AXON CITIZEN?

Gli attuali clienti Axon con licenze Basic o Pro hanno già accesso a Citizen per Agenti e possono iniziare ad utilizzarlo subito. Avranno accesso a Citizen per la comunità nella settimana del 30 marzo. I clienti Axon esistenti che dispongono di licenze Evidence Lite devono compilare il seguente [modulo di contatto](#).

Per coloro che non sono ancora clienti, i tempi possono dipendere dal numero di richieste che Axon riceve, oltre che dal tipo di agenzia / ente. Una volta compilato il modulo di contatto e noi vi contatteremo, vi terremo informati sui tempi.

## **/ SE SONO UN NUOVO CLIENTE, DI BASE O CON LICENZA LITE, PER QUANTO TEMPO AVRÒ LIBERO ACCESSO A CITIZEN PER AGENTI E A CITIZEN PER LA COMUNITÀ?**

I clienti che usufruiscono della licenza per la prima volta, Basic e Lite avranno accesso gratuito a Citizen fino alla fine del 2020. A causa dell'incertezza dei tempi della pandemia COVID-19, possiamo scegliere di estendere tale periodo se la situazione lo richiedesse (ma speriamo per la salute e la sicurezza di tutti che questa crisi non si protragga così a lungo).

## **/ SE SONO UN NUOVO CLIENTE AXON, O SE ATTUALMENTE HO UNA LICENZA AXON EVIDENCE LITE, POSSO ACCEDERE A TUTTE LE FUNZIONALITÀ DI AXON EVIDENCE BASIC DURANTE QUESTO PROGRAMMA?**

No, la licenza Axon Evidence Lite relativa a questo programma fornisce una serie limitata di funzionalità e limitazioni di archiviazione per la vostra agenzia. Durante questa crisi, ci impegniamo a garantire che le prove acquisite attraverso Axon Citizen possano essere facilmente gestite, memorizzate e condivise dalla vostra agenzia sulla piattaforma Axon Evidence. La più ampia serie di funzionalità di gestione delle prove digitali disponibili in Axon Evidence, come la memorizzazione dei video delle telecamere indossate e gli strumenti di correzione, non sono inclusi in questo programma..

## **/ SE SONO GIÀ UN CLIENTE CITIZEN, POSSO AVERE IL SERVIZIO GRATUITO PER IL 2020?**

Innanzitutto, vi ringraziamo per essere un già cliente Axon. Non ci saranno modifiche al vostro contratto o al vostro livello di servizio. Questo programma di accesso d'emergenza ha lo scopo di incentivare le misure di distanziamento sociale che sono di fondamentale importanza per rallentare la diffusione del COVID-19 e ridurre al minimo l'esposizione degli agenti. Non si tratta di una promozione o di uno sconto - si tratta di un accesso di emergenza diffuso al sistema per massimizzare le misure di sicurezza pubblica in un momento di crisi. Questo programma non implica sconti, retroattivi o future sui contratti di servizio esistenti.

## **/ SONO GIÀ UN CLIENTE E VOGLIO ATTIVARE QUESTO SERVIZIO PER LA MIA AGENZIA. DOVE POSSO TROVARE RISORSE E MATERIALI PER LA FORMAZIONE?**

- [Potete leggere di più su Axon Citizen qui](#)
- [Scarica il foglio delle specifiche tecniche](#)

## / COSA SUCCEDERÀ AI DATI RACCOLTI SE NON HO INTENZIONE DI UTILIZZARE CITIZEN OLTRE LA FINE DEL 2020?

Se non si è già clienti Axon e se si decide di non procedere con Citizen oltre il periodo di risposta iniziale COVID-19, si avrà comunque accesso ai dati, ma con funzionalità limitate. Sarà inoltre possibile esportare i dati sulla propria piattaforma di archiviazione delle prove, se necessario.

Per gli attuali clienti Axon Citizen che rimangono sulla piattaforma oltre il 2020, tutti i dati generati quest'anno saranno disponibili sull'account Axon Evidence della vostra agenzia secondo le politiche di mantenimento della vostra agenzia.

## / QUALI PROTOCOLLI DI SICUREZZA ESISTONO PER GARANTIRE CHE I DATI SIANO TRASMESSI IN MODO SICURO SU AXON EVIDENCE?

Tutti i dati caricati su Axon Evidence, sia tramite Citizen che con altri mezzi, sono criptati in transito e a riposo. Disponiamo di un solido programma di sicurezza delle informazioni che comprende tutto il nostro personale, i nostri prodotti e le nostre pratiche, e Citizen è stato progettato per sostenere gli stessi requisiti di sicurezza di tutti i prodotti della rete Axon. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [axon.com/trust](https://axon.com/trust).

## / AXON CITIZEN È CONFORME ALLE NORME SULLA PRIVACY?

Axon è certa che i propri prodotti, tra cui Axon Citizen e Axon Evidence, consentano ai clienti di gestire e condividere le prove digitali, per soddisfare i loro requisiti in base alle leggi delle norme sulla privacy come stabilito dalla legislazione.

Axon si impegna a continuare a sviluppare e migliorare i propri prodotti per garantire che i clienti possano soddisfare le aspettative di protezione dei dati, della privacy delle loro comunità e dell'ambiente normativo quando utilizzano i prodotti Axon. Tuttavia, indipendentemente dal design e dalle funzionalità disponibili nei prodotti Axon, Axon raccomanda ai clienti di collaborare con il proprio consulente legale per determinare se le leggi nazionali, statali o locali influenzano i loro processi e le loro politiche attuali.

Axon impiega un team per la protezione dei dati e della privacy disponibile per l'assistenza ai clienti. Si prega di contattare il rappresentante locale Axon o inviare una mail a [privacy@axon.com](mailto:privacy@axon.com)

## / COME POSSO INIZIARE?

Compilate il seguente [modulo](#) e ci metteremo in contatto con voi.