



CUMBRIA CONSTABULARY AXON CITIZEN CASE STUDY



INFO SU CUMBRIA CONSTABULARY

Cumbria Constabulary è responsabile di una delle più vaste aree geografiche controllate da forze dell'ordine nel Regno Unito, distribuita su un territorio di **6800 chilometri quadrati** e con una **popolazione di circa mezzo milione di persone**, sebbene sia una delle forze dell'ordine più piccole del paese con solo **1.145 agenti**. Cumbria attualmente dispone di 700 videocamere indossabili Axon Body, 1.200 licenze Axon Evidence.com e **1.200 licenze Axon Citizen per agenti**. Con oltre 1.000 invii di prove dalla comunità in soli quattro mesi, Cumbria è attualmente uno dei principali utenti di Axon Citizen per agenti ed è il **primo corpo di polizia del Regno Unito ad adottare lo strumento di invio delle prove dalla comunità di Axon a livello di agenzia**.

INFORMAZIONI GENERALI

Axon Citizen per agenti consente alle forze dell'ordine di ricevere e gestire in modo sicuro prove digitali una ad una inviate dalla comunità in relazione a uno specifico crimine che i cittadini possono aver registrato o fotografato tramite il proprio cellulare. I singoli individui ricevono un URL tramite un SMS o via e-mail dalla polizia che possono utilizzare per caricare le proprie foto o i filmati. I file vengono caricati direttamente su Axon Evidence.com, in modo che i cittadini non debbano lasciare il proprio cellulare presso la stazione di polizia. Gli agenti possono quindi rivedere ed etichettare le prove fornite, in modo sicuro tramite Axon Evidence.com ed eliminare tutti i filmati non probatori. Axon Citizen funziona con Evidence.com per consentire alle agenzie di ricevere e rivedere i filmati all'interno della propria catena probatoria, senza vietare l'accesso a chiunque non disponga di autorizzazione.

Immediatamente dopo la distribuzione di Citizen per agenti, Cumbria Constabulary ha realizzato come questo fosse **un metodo veloce e sicuro per condividere le prove** all'interno dell'organizzazione e con i partner, in particolare con il CPS (Crown Prosecution Service), cosa che in passato non poteva fare.

"AVEVAMO BISOGNO DI UNA SOLUZIONE IN GRADO DI OFFRIRE IL PRODOTTO MIGLIORE PER ENTRAMBI, LA COMUNITÀ E GLI AGENTI IN PRIMA LINEA, AL PRIMO UTILIZZO E SEMPRE, E AXON HA DIMOSTRATO DI ESSERE LA SOLUZIONE GIUSTA"

- SOVRINTENDENTE DI CUMBRIA CONSTABULARY
MATT KENNERLEY

SFIDE AZIENDALI

Prima di utilizzare Axon Citizen, il processo di ricezione e revisione di prove inviate dalla comunità era complicato e richiedeva tempo a causa di risorse insufficienti. Precedentemente, Cumbria aveva un reparto di imaging, con un personale ridotto i cui membri erano gli unici autorizzati ad esaminare le prove. Questi membri del personale, naturalmente, non erano disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e operavano da un'unica posizione, il che significava che potevano esserci dei ritardi nella revisione delle prove perché provenivano da tutte le zone, ad esempio filmati CCTV, che dovevano essere raccolti e consegnati.

L'invio di filmati era un'attività piuttosto complessa utilizzando i sistemi precedenti. I testimoni spesso tentavano di inviare i filmati via e-mail senza riuscirci a causa della dimensione dei file o, in

alternativa, tramite Dropbox, per cui gli agenti solitamente non disponevano dei diritti di accesso. Non essere in grado di inviare correttamente i filmati era frustrante per la comunità. A causa dei problemi di invio dei filmati digitalmente, che si verificavano molto spesso, un agente in prima linea o un agente ausiliario doveva recarsi dal testimone per ottenere la potenziale prova, attività che richiedeva molto tempo per raggiungere zone remote considerando la vasta area geografica. Tuttavia, questo metodo di ricezione dei dati di persona poneva molti rischi, tra cui chiavette USB o CD persi o infettati da virus/malware, procedure di valutazione lunghe e dispositivi personali confiscati, determinando diversi problemi di fiducia della comunità nelle forze dell'ordine. L'intero processo richiedeva una grande quantità di tempo e non era del tutto sicuro.

Inoltre, prove e supporti digitali, che prima erano ai margini, ora sono l'elemento fondamentale di ogni indagine delle agenzie delle forze dell'ordine. Non solo le persone inviano prove fotografiche e video, ma anche screenshot di messaggi digitali in quanto le minacce informatiche sono diventate sempre più comuni. Mentre la comunità continua a utilizzare sempre più strumenti digitali, sta diventando enormemente importante che anche la polizia faccia lo stesso.

SOLUZIONE

Axon ora consente a Cumbria di ricevere, rivedere e condividere filmati della comunità in modo facile e sicuro fornendo **Axon Citizen**, uno strumento per l'invio di prove dalla comunità comprovato e supportato da Axon Evidence.com. La sostituzione graduale di sistemi precedenti ingombranti ha offerto alla polizia di Cumbria risparmi di costi/risorse significativi. Axon Citizen per agenti si è dimostrato estremamente facile da utilizzare da parte di entrambi, agenti e comunità, eliminando la necessità di istruzioni dettagliate e tempo speso nella formazione. Anziché un solo piccolo reparto, ogni agente è ora in grado di ricevere e rivedere in modo rapido e facile l'invio di prove, consentendo loro di svolgere il proprio lavoro in modo più

efficiente e di conseguenza instillando maggiore fiducia nella comunità.

RISULTATI - COME "AXON CITIZEN PER AGENTI" HA AIUTATO CUMBRIA?

"In base a quanto hanno dichiarato i nostri agenti, Axon Citizen è uno degli strumenti migliori aggiunti al kit di strumenti in dotazione", ha detto Matt Kennerley. Dalla distribuzione iniziale, Cumbria ha realizzato diversi **vantaggi in termini di tempo e costi** significativi, in particolare, una **riduzione** del numero di agenti, del lavoro amministrativo, di perdite di dati, di tempo speso in ogni caso e di risorse di formazione necessarie. Oltre a un **aumento** di qualità delle prove, fiducia della comunità, sicurezza dei dati, facilità d'uso e dichiarazioni di colpevolezza anticipate.

CONCLUSIONE

La quantità di prove digitali acquisita da forze di polizia e dalla comunità a livello mondiale continuerà ad aumentare esponenzialmente e questo è il motivo per cui le agenzie hanno bisogno di uno strumento di invio delle prove da parte della comunità comprovato e sicuro. Axon ha fornito questa soluzione a Cumbria come mostrato nella dichiarazione seguente:

"SISTEMA SEMPLICE DA UTILIZZARE CHE È STATO INCREDIBILMENTE EFFICACE NELLE INDAGINI BASATE SU SUPPORTI DIGITALI E CHE CI CONSENTE DI CONDIVIDERE TALI INFORMAZIONI, NON SOLO INTERNAMENTE NELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE IN MODO SICURO ED EFFICIENTE, MA ANCHE CON I NOSTRI PARTNER, COME IL CPS, SENZA I VINCOLI CHE TRADIZIONALMENTE BLOCCAVANO LE AGENZIE DELLE FORZE DELL'ORDINE."

- MATT KENNERLEY, SOVRINTENDENTE
CUMBRIA CONSTABULARY

Visitare it.axon.com/citizen/ per ulteriori informazioni.