



GARANTIRE LA SICUREZZA PUBBLICA E LA PROTEZIONE DEGLI AGENTI

POLIZIA LOCALE DEL COMUNE DI RAVENNA

CASO STUDIO



SULLA POLIZIA LOCALE DI RAVENNA

La Polizia locale del Comune di Ravenna annovera 212 operatori tra le proprie forze, come previsto sulla base del numero di abitanti (160.000) e dell'estensione del territorio (il secondo più grande d'Italia).

Il Comando è strutturato in 4 unità organizzative dedicate alle tradizionali attività di polizia amministrativa locale. In linea con la recente normativa, è stata istituita una unità denominata "supporto cooperativo", con un ufficio di sicurezza integrata che ha il compito di fare da tramite tra l'ente locale e le forze dell'ordine. All'interno di questa unità c'è la sala operativa con tutte le dotazioni tecnologiche e la gestione dei sistemi di videosorveglianza, una vera e propria control room che monitora i dispositivi, tra cui le videocamere indossabili di Axon. La Polizia di Ravenna è infatti la prima in Italia a usare sul campo le videocamere indossabili Axon Body 3 e la prima in Europa a implementare il software Axon Respond for Devices. Inoltre, ha acquistato le licenze per Axon Evidence, la piattaforma per la gestione delle prove digitali.

Le bodycam sono dotazione del personale della sezione di pronto intervento, un gruppo di operatori che lavora all'interno dell'ufficio polizia giudiziaria e che interviene nelle situazioni più critiche.

Questo ufficio è costituito da 30 operatori, 18 dei quali sono destinati agli interventi sul campo.

OBBIETTIVO: RICONQUISTARE LA FIDUCIA DEI CITTADINI E SUPPORTARE LE FORZE DELL'ORDINE

Il rapporto tra cittadini e forze dell'ordine locale è molto cambiato in questi anni. Il cittadino ora richiede maggiore sicurezza e affidabilità da parte dell'operatore di polizia. È cambiato anche il numero e la tipologia di comportamenti illeciti, l'età media di chi commette illeciti è più bassa, e a questa 'delinquenza giovanile' si associa un innalzamento della soglia di gravità del reato commesso.

Inoltre, alcune delle sfide che le forze dell'ordine devono affrontare oggi riguardano la scarsa visibilità in tempo reale di ciò che accade sul campo, la difficoltà nel condividere le corrette informazioni con altri team, e la difficoltà nel creare e gestire efficacemente unità e avvenimenti.

Proprio per questi motivi, la Polizia locale di Ravenna ha scelto di dotarsi dei dispositivi e delle soluzioni Axon per prevenire comportamenti illeciti, produrre referti affidabili e riconquistare così la fiducia dei cittadini.

/ LA SOLUZIONE: VIDEOCAMERE INDOSSABILI AXON BODY 3, AXON RESPOND FOR DEVICES E AXON EVIDENCE

Negli ultimi anni il comando di Polizia locale ha compiuto numerosi sforzi per migliorare la sicurezza all'interno del comune, tanto che nel 2018 ha ricevuto il Premio Anci Sicurezza Urbana: la sperimentazione delle videocamere indossabili, così come l'adozione delle altre tecnologie Axon, rientra in questo progetto. Inoltre, le forze dell'ordine di Ravenna sono state le prime in Italia a seguire il corso di formazione per l'uso del dispositivo a conduzione elettrica TASER e ad averlo adottato come parte dell'equipaggiamento ordinario della Polizia locale.

Axon Body 3 è progettata per essere un solido sistema di comunicazione di dati in ogni situazione critica. Dotata della tecnologia Axon Respond for Devices, una combinazione di sensori, GPS incorporato, connessione LTE, che consente l'uso di funzionalità in tempo reale, Axon Body 3 offre maggiore sicurezza e supporto agli agenti sul campo.

Axon Body 3 consente il caricamento sicuro dei video e con Axon Respond for Devices -



“La Polizia locale aveva la necessità di dotarsi di strumenti in grado di fungere da deterrente verso comportamenti illeciti e che, al tempo stesso, fornissero alle Autorità preposte a giudicare i fatti una ricostruzione della realtà molto affidabile. Abbiamo così deciso di scegliere le videocamere indossabili di Axon in quanto hanno dimostrato di avere tutti i requisiti per soddisfare pienamente le nostre esigenze.”

**Andrea Giacomini,
Comandante del Corpo di Polizia
Locale del Comune di Ravenna**



lo streaming live di audio e video - su Axon Evidence il sistema di gestione delle prove digitali, in modo che gli agenti e il personale della stazione di comando possano vedere un video in tempo reale e agire con maggiore consapevolezza e celerità. Non sono necessari ingombranti server esterni, poiché tutto è archiviato in modo sicuro nel cloud.

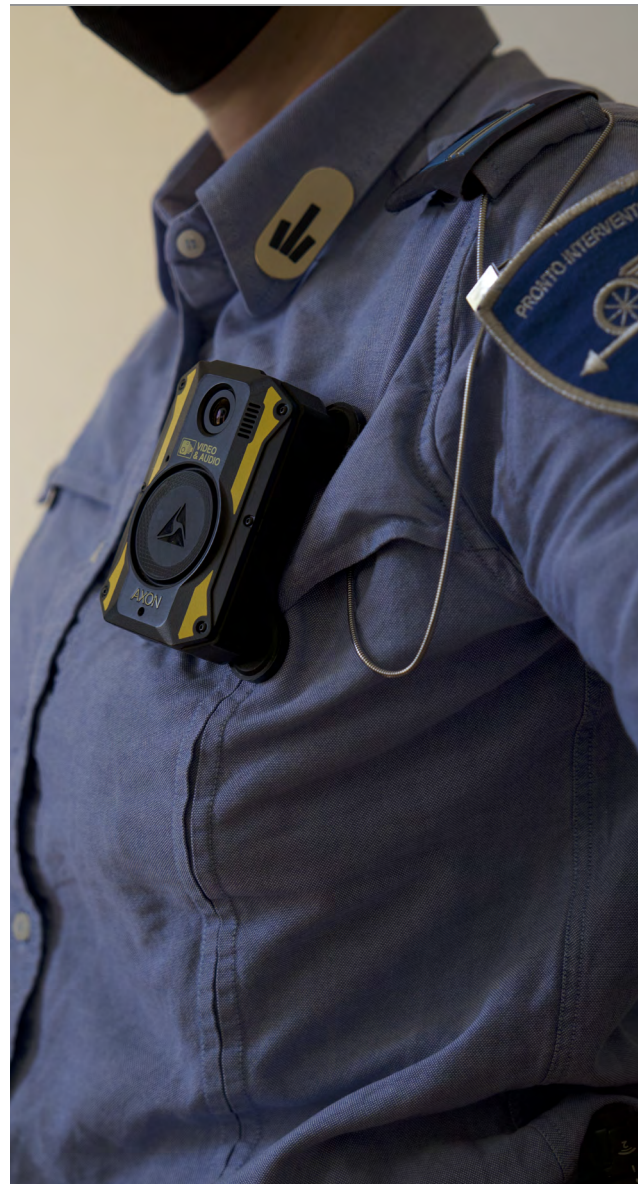


// IL RISULTATO: AUMENTARE LA SICUREZZA SIA PER I CITTADINI CHE PER LE FORZE DELL'ORDINE

La fase di sperimentazione è iniziata il 1° marzo 2020 con l'utilizzo delle videocamere Axon Body 2. Dal 1° gennaio 2021, invece, le forze di polizia locale di Ravenna utilizzano le nuove videocamere Axon Body 3 e sono stati realizzati 108 video, una media di 1 video al giorno.

L'utilizzo delle bodycam ha permesso di aumentare notevolmente il livello di sicurezza e di prevenire comportamenti di oltraggio, violenza o resistenza all'arresto verso il pubblico ufficiale: sapendo di essere ripresi dalle bodycam si sono infatti evitati comportamenti illeciti verso le forze dell'ordine, con una riduzione del 50% degli episodi - dato analizzato nel 1° trimestre 2021 rispetto al Q1 2020.

Inoltre, grazie alla tecnologia Axon Respond for Devices, gli agenti hanno potuto fronteggiare situazioni critiche che vedevano gli agenti in inferiorità numerica e, ad oggi, è stata utilizzata in 10 casi, sempre con il supporto della control room che poteva seguire la scena in tempo reale e agire con maggiore consapevolezza e celerità. La funzione di live map, oltre a fornire la posizione, consente anche di georeferenziare gli accadimenti, ovvero di pianificare la presenza delle forze dell'ordine nelle aree più critiche.



Un'altra funzionalità per noi importante delle bodycam Axon è il fatto di consentire la registrazione di quanto accade fino a due minuti prima dell'evento, cosa che ci consente di non perdere alcun momento importante sul campo. La registrazione aiuta a ricostruire l'avvenimento in modo corretto, preciso e dettagliato, senza la difficoltà di affidarsi ai soli ricordi della memoria. Grazie poi a Axon Evidence, gli agenti possono caricare facilmente prove digitali e archiviare, catalogare, e condividere file dei casi con terze parti in brevissimo tempo, sostituendo DVD, data center costosi e lenti flussi di lavoro con una gestione delle prove semplificata, scalabile e a costi ridotti.

**Andrea Giacomini,
Comandante del Corpo di Polizia Locale del Comune di Ravenna**

